

# Términos y Condiciones

## Condiciones generales

Lea los términos y condiciones generales (en adelante, los “términos y condiciones”) que se describen a continuación. Estos se aplicarán para la navegación del sitio de internet chakanawines.com (en adelante, el “website” cuando se refiera al sitio web de internet) y los servicios ofrecidos en él. Las/los usuarias/os del website, en adelante, “Usuario” de website. La responsabilidad del mencionado “Website” y de los productos ofrecidos son de Chakana Wines (CUIT: 30-70795983-1).

Los derechos de uso del website chakanawines.com son propiedad de Chakana Wines

## Aceptación y conocimiento de los términos y condiciones

Los presentes términos y condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las compras y actividades realizadas mediante el website. El uso del website implica el conocimiento y la aceptación de ellos. Si usted no está de acuerdo con los términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar el website y/o los servicios por él ofrecidos. Por “usuario” del website se refiere, tanto a las personas registradas como a visitantes.

## Modificación de los términos y condiciones

Chakana Wines pondrá un aviso en el website alertando a los usuarios sobre estos cambios, durante un tiempo razonable. Sin perjuicio de lo anterior, los usuarios son responsables de leer estos términos y condiciones cada vez que ingresen al website para ver si han sufrido modificaciones.

## Confirmación de compra

Al momento de confirmación de la compra, se le informará al usuario su número de operación o transacción. Asimismo, el usuario recibirá en su casilla de correo electrónico una confirmación de que la orden de pedido ha sido aceptada, conjuntamente con un número de pedido.

## Interrupción del servicio – exclusión de responsabilidad

Chakana Wines se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos en el presente website, ya sea en forma permanente o transitoria. No se requerirá la conformidad de los usuarios, ni será necesario aviso previo alguno. Asimismo, no garantiza el acceso o uso permanente del website, ya que éste podría interrumpirse por cuestiones técnicas ajenas a Chakana Wines. No obstante lo mencionado anteriormente, si la suspensión o interrupción mencionada no obedeciere a razones de fuerza mayor o caso fortuito, Chakana Wines se compromete a cumplir las prestaciones que estuvieran pendientes al momento de la suspensión o interrupción. Chakana Wines no garantiza que el website se encuentre libre de virus, gusanos o cualquier otro elemento que pueda llegar a dañar o alterar el normal funcionamiento de un ordenador. Es responsabilidad y obligación exclusiva del usuario contar con las herramientas adecuadas para detectar, desinfectar y/o prevenir cualquier tipo de elementos y/o posibles daños de esta naturaleza. Chakana Wines no se responsabiliza por cualquier daño que pueda producirse en los equipos informáticos de los usuarios o de terceros como consecuencia de la navegación del presente website.

## Registración

Los usuarios pueden navegar libremente por el website. Sin embargo, para realizar una compra el usuario deberá ingresar cada uno de los datos requeridos por el website. Deberá completar un formulario al momento del checkout con los datos solicitados. En el caso de que estos datos sean olvidados por el usuario, Chakana Wines cuenta con un servicio de ayuda para recuperarlos. Para esto se deberá hacer “click” en la opción correspondiente e ingresar el e-mail que se proporcionó al momento de la registración. Al finalizar, el sistema le enviará de manera confidencial a esa cuenta de mail su nombre de usuario y la clave personal. Así como Chakana Wines se compromete a mantener la confidencialidad de los datos aportados por los usuarios para su registro, los usuarios se comprometen a mantener la confidencialidad de su nombre/ usuario y clave de acceso. De

conformidad con lo expresado en el párrafo anterior, los usuarios son responsables del uso que se haga de su clave y deberán tener presente que si otras personas tienen o pueden tener en el futuro acceso a la cuenta de e-mail consignada como propia en el formulario de registraci3n, 3stas tambi3n podr3an solicitar su clave de acceso y nombre de usuario. Es obligaci3n exclusiva del usuario tomar las medidas pertinentes para que esto no suceda. El usuario se compromete a notificar inmediatamente y de manera fehaciente a Chakana Wines a cualquiera de sus casillas de contacto o a contacto@chakanawines.com.ar, cualquier uso no autorizado de su cuenta de usuario, y a mantenerlo indemne en el caso de que se esto produzca alg3n da1o a la empresa o a terceros. La registraci3n de los usuarios se realiza ingresando al website, y no tiene costo alguno. Es obligatorio completar el formulario en todos los campos con datos v3lidos y verdaderos, de manera exacta y precisa. Para un correcto funcionamiento del sistema, es necesario que los usuarios mantengan sus datos actualizados. Chakana Wines podr3 proceder a verificar la identidad del usuario y/o de los datos consignados por 3ste en cualquier momento. Chakana Wines no se responsabiliza por la veracidad o certeza de los datos provistos por los usuarios. Asimismo, Chakana Wines se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a los usuarios en caso de incumplimiento de los t3rminos y condiciones, como as3 tambi3n de rechazar solicitudes.

## Capacidad

Para utilizar los servicios del website se requiere tener capacidad legal para contratar. No podr3n acceder a los servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad. Los padres, tutores o responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen el website ser3n responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturaci3n o da1o que se derive de 3l.

## Pol3tica de privacidad de los datos personales suministrados por el usuario

Para poder utilizar el website de manera eficiente y segura, los usuarios deber3n aportar ciertos datos, entre ellos, su nombre y apellido, domicilio, cuenta de mail, documento de identidad, sin los cuales se tornar3a imposible brindar los servicios. Por eso se requiere que 3stos sean verdaderos y exactos. Los datos recabados por los formularios correspondientes ser3n incorporados a la base general clientes de Chakana Wines. La informaci3n personal que los usuarios ingresan en el website ser3 tratada en forma confidencial y Chakana Wines har3 su mejor esfuerzo para proteger la privacidad de los mismos, de conformidad con lo dispuesto en la ley 25.326. No obstante lo anterior, el usuario deber3 tener en cuenta que internet no es un medio inexpugnable en cuanto a su seguridad. Cuando se ingresan datos y n3meros correspondientes a tarjetas de cr3dito estos son encriptados, asegurando as3 que se mantengan en total confidencialidad y no puedan ser vistos por otras personas. Los usuarios tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso, rectificaci3n, bloqueo o supresi3n de los datos personales que hayan sido suministrados al Website personalmente o trav3s de un tercero. Se aclara, que estos derechos s3lo podr3n ejercerse sobre aquellas informaciones que puedan considerarse datos personales en los t3rminos de la Ley N325.326. Para ejercer cualquiera de estos derechos, el usuario deber3 enviar un correo electr3nico a contacto@chakanawines.com.ar detallando su nombre y apellido, n3mero de DNI, su solicitud y razones del ejercicio de su derecho. Una vez cumplido con los extremos anteriormente detallados y si correspondiera hacer lugar al pedido, Chakana Wines le comunicar3 al usuario que ha procedido a dar lugar a la misma o rechazar el pedido. Chakana Wines tendr3 10 d3as h3biles desde la recepci3n de la solicitud para enviar una respuesta en caso de tratarse de una solicitud de acceso, y 5 d3as h3biles si el usuario solicitara la rectificaci3n, actualizaci3n o supresi3n de sus datos. Asimismo, los usuarios podr3n requerir en cualquier momento la baja de su solicitud y la eliminaci3n de su cuenta de la base de datos, enviando un correo electr3nico a contacto@chakanawines.com.ar solicitando su baja de la base de datos o solicitud. Chakana Wines garantiza a sus usuarios que utilizar3 los datos dentro de las pautas establecidas por la ley 25.326 de protecci3n de los datos personales. En caso de que los datos sean requeridos por la v3a legal, administrativa o judicial correspondiente, Chakana Wines se ver3 compelida a revelar los mismos a la autoridad solicitante. En la medida en que la legislaci3n y normas de procedimiento lo permitan, Chakana Wines informar3 a los usuarios sobre estos requerimientos. Al registrarse en el website y formar parte de la base general de clientes, los usuarios aceptan que Chakana Wines se comunique con ellos por v3a postal, telef3nica o electr3nica para enviar informaci3n que la empresa considere, a su exclusivo criterio, que pueda ser de su inter3s, incluyendo publicidad e informaci3n sobre ofertas y promociones. En caso de que los usuarios no deseen ser contactados con estos fines, podr3n manifest3rselo fehacientemente a Chakana Wines, quien proceder3 a interrumpir este tipo de comunicaciones en el menor tiempo que le sea posible. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un inter3s leg3timo al efecto conforme lo establecido en el art3culo 14, inciso 3 de la ley n3 25.326. La direcci3n nacional de

protección de datos personales, órgano de control de la ley nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

## Veracidad de la información suministrada

En caso de que la información o los datos suministrados por el usuario no sean verdaderos, éste será responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar.

## Cookies

El website puede utilizar un sistema de seguimiento mediante "cookies", para que el acceso a la información, al pasar de página en página, se realice con mayor rapidez. También ayuda en algunos casos a identificar a los usuarios, sin necesidad de solicitarles la clave de acceso una y otra vez. Estas cookies son pequeños archivos que envía la página visitada y se alojan en el disco duro del ordenador, ocupando poco espacio. Se hace saber a los usuarios que utilizando las opciones de su navegador podrán limitar o restringir según su voluntad el alojamiento de estas "cookies", aunque es desaconsejable restringirlas totalmente. El sistema podrá recoger información sobre sus preferencias e intereses. En el caso de que esto ocurra, la información será utilizada exclusivamente con fines estadísticos para mejorar los servicios que se prestan en el website. Chakana Wines aplicará, en la mayor medida en que sea posible, procedimientos de disociación de la información de modo que los titulares de los datos sean inidentificables.

## Disponibilidad y precio de los productos ofrecidos

Antes de comprar, el usuario deberá tener en cuenta que los productos seleccionados pueden no encontrarse en stock al momento de seleccionarlos. Toda compra se encuentra sujeta a disponibilidad y solamente se confirmará la disponibilidad con el número de operación confirmada, en la última etapa del proceso de compra. Asimismo, en el improbable caso de que el o los productos seleccionados se encontraran agotados o demorados, Chakana Wines se comunicará con el usuario y lo invitará a que elija una de las siguientes opciones: A) Continuar esperando la entrega del producto elegido (en caso de demora); B) Cancelación de la compra y devolución del importe por el medio de pago original; C) Optar por un producto alternativo que le ofrezca Chakana Wines para el caso particular; D) Cancelación de la compra y emisión de una orden de compra por el mismo importe. Cuando el usuario opte por cancelar la compra, se devolverá el importe abonado según el medio de pago que se haya elegido oportunamente. En el caso de que el usuario opte por el producto alternativo que le ofrece Chakana Wines, éste deberá contener características iguales o superiores. En ningún caso se le pedirá al usuario que abone sumas suplementarias o que se haga cargo de las diferencias, salvo que el producto alternativo ofrecido por Chakana Wines y escogido por el usuario sea de características ampliamente superiores y costosas al solicitado originalmente por el usuario. Importante: para las situaciones contempladas en este apartado, el usuario tendrá un plazo de diez (10) días para elegir una de las opciones mencionadas. En caso de que el usuario guarde silencio al respecto, Chakana Wines podrá presumir que ha optado por la cancelación de la compra, y procederá a la devolución del importe abonado por el medio de pago original. La información sobre productos y precios publicados en la página está sujeta a cambios y pueden ser modificados y/o actualizados directamente por Chakana Wines. Cualquier precio o condición de los productos que ya haya sido confirmado en una operación no serán modificados.

## Devolución del importe abonado

En los casos mencionados en el punto anterior en que el usuario haya optado por la devolución del importe abonado, deberá tener en cuenta que el reintegro puede demorar como máximo 10 días hábiles, ello debido a plazos y cuestiones administrativas. Para los casos de devolución vía depósito bancario, la cuenta bancaria deberá estar a nombre del titular de la cuenta de usuario desde donde se haya realizado la operación. En caso de que no coincidan las titularidades, se requerirá la expresa autorización del titular de la cuenta de usuario como condición indispensable previa al depósito.

## Validez de las promociones

En el caso de que se realicen ofertas y promociones de productos, éstas tendrán validez para las compras efectuadas desde la fecha de comienzo de las mismas, hasta la de finalización de la oferta. Los términos y condiciones de las mismas serán comunicados en el website, y estarán siempre sujetas a la existencia en stock de los productos ofrecidos.

## Impuesto al valor agregado (IVA)

Todos los precios expresados en el website incluyen IVA, salvo que se indique lo contrario.

## Garantía de los productos

La garantía de los productos que se adquieren a través de Chakana Wines cubre defectos de fabricación o de calidad sólo cuando han sido utilizados para el fin que han sido fabricados. Chakana Wines no cubre defectos de producto de un uso indebido o abuso del producto, siendo el cliente, en este caso, el único responsable.

## Derecho de arrepentimiento. Devolución de los productos

El usuario tendrá derecho a devolver los productos adquiridos en el website, durante el plazo diez (10) días corridos, contados a partir de la entrega del producto en el domicilio indicado por el usuario, sin responsabilidad alguna. Para ello, deberá notificar de manera fehaciente a Chakana Wines, dentro del plazo señalado su decisión de devolver el producto, y poner a disposición de Chakana Wines el o los productos adquiridos. Los productos deberán estar en el mismo estado en que fueron recibidos por el usuario, sin haber sido utilizados por éste, y con el embalaje original. Chakana Wines devolverá al usuario todos los importes abonados por el usuario dentro de las cuarenta y ocho (48) de retirado el/los productos por Chakana Wines. Asimismo, si el o los productos hubieren sufrido roturas o deterioros en tránsito, o fueren despachados equivocadamente el usuario deberá comunicarse con el centro de atención al cliente de Chakana Wines dentro del plazo antes mencionado, a efectos de que Chakana Wines proceda, según corresponda, a gestionar el re- despacho de la compra o bien al retiro de la mercadería. En el supuesto de los productos que hayan sufrido roturas o deterioros en tránsito, estos no deben haber sido utilizados por el usuario, y deben encontrarse en las mismas condiciones en que fueron recibidos, con sus embalajes y etiquetas. Por ejemplo, a mero título ilustrativo, si el producto se encuentra en su envoltorio plástico ("blister), éste debe ser abierto en forma prolija y cuidadosamente, caso contrario no podrá efectuarse el cambio del mismo.

## Moneda

Todos los precios en el website están expresados en pesos argentinos, moneda de curso legal de la República Argentina.

## Medios de pago

Tarjetas de Crédito: Seleccionando esta opción podés efectuar la compra mediante tarjetas de crédito emitidas por cualquier banco habilitado en nuestro sitio. VER MEDIOS DE PAGO

Mercado Pago: Seleccionando Rapipago o Pago Fácil mediante Mercadopago en la página de pago tenés 48 horas corridas para terminar de realizar tu pago y recibir el producto reservado en nuestro sitio. Los pagos podrán realizarse con tarjeta, o a través de sistemas de recaudación como Pago Fácil, Rapipago o Pagomiscuentas. Chakana Wines podrá habilitar otras opciones, para facilitar las compras de sus clientes. Todos los medios de pago están sujetos a que el importe sea debidamente acreditado y/o verificado. VER MEDIOS DE PAGO

## Envío de productos dentro del país. Tiempo de entrega

Las entregas se realizarán en la dirección que el usuario indique. La validez de la misma es de su exclusiva responsabilidad. No se entregarán órdenes a casillas de correo o apartados postales.

El tiempo de entrega depende de la disponibilidad del producto, del tiempo de envío y de la aprobación del medio de pago. Los días que se indiquen son estimativos, y corren siempre a partir del momento en que el pedido se despacha. Los envíos se realizan en toda la República Argentina, excepto la provincia de Tierra del Fuego. Para conocer los tiempos promedio de entrega, visite la sección de envíos. Al realizar una compra, el usuario recibe en su casilla de correo electrónico una confirmación de que la orden de pedido ha sido aceptada junto a un número de pedido.

Para asegurar la máxima eficacia en las entregas, éstas se realizan mediante empresas especializadas. El tiempo de aprobación varía según el medio de pago. En el caso de las tarjetas de crédito, el usuario deberá verificar que los datos proporcionados para la autorización sean correctos.

## Gastos de envío

El usuario será claramente informado de los costos de entrega antes de realizar la compra. Estos costos son calculados en función del peso total y/o el volumen total del envío, y también dependen de la zona del domicilio de entrega.

Los costos de envío serán discriminados como ítem separado dentro de la factura. Chakana Wines está siempre trabajando para mejorar la calidad y el costo de entrega para sus clientes.

## Horarios de entrega

Los productos serán entregados de lunes a viernes, entre las 9:00 y las 18:00 horas, con excepción de los feriados nacionales. Cuando la fecha de entrega coincida con un día feriado, se la pasara al próximo día hábil. Los usuarios no podrán elegir ni el horario ni el día en que se entregarán el o los productos adquiridos. Podrán hacerse sugerencias en el campo de observaciones al momento de realizar la compra, las que quedarán supeditadas al circuito de la empresa que tenga a su cargo el envío de los productos.

## Dirección de la entrega

La dirección en donde se entregará el producto será la que el usuario indique. Podrá no coincidir con su domicilio. Es responsabilidad del usuario completar y revisar cuidadosamente la información relacionada con la entrega, para que el envío de la compra se haga de manera efectiva y puntual. No se realizan envíos a casillas de correo. Chakana Wines no se responsabiliza por la falta y/o error en la consignación de la dirección a los fines del envío de los productos. En caso de necesitar solicitar un cambio de dirección de entrega, este pedido deberá efectuarse en ocasión de realizar el pedido de compra o bien a través del envío de un correo electrónico a Chakana Wines informando la nueva dirección de entrega y el número de pedido. El usuario no podrá cambiar la dirección de entrega después de facturado el pedido.

## Consulta sobre el estado del envío

Como parte del proceso de compra, Chakana Wines enviará al cliente un correo electrónico automático indicando el número de guía del envío, una vez despachado el producto. De esta manera, el cliente podrá realizar el seguimiento del estado ("tracking") del pedido en cualquier momento que lo desee, a través de la página del proveedor de la logística. En caso de extravío u otro percance con el número de seguimiento, el cliente podrá contactarse con atención al cliente y solicitarlo nuevamente, indicando el número de pedido.

## Facturación

El usuario tendrá a su disposición la factura con la información clara y precisa de los productos comprados, el método y plan de pago, y la moneda para la transacción en las oficinas de Chakana Wines. En caso de necesitar dicha documentación podrá contactarse a través de [contacto@chakanawines.com.ar](mailto:contacto@chakanawines.com.ar) o bien comunicarse con atención al cliente y automáticamente se le enviará la factura solicitada. Las facturas son emitidas por Chakana Wines.

## Cancelación de órdenes de compra

Sin perjuicio de lo establecido, el usuario podrá cancelar una orden dentro de los diez (10) días corridos de recibido el producto en el domicilio indicado por el usuario. Para ello deberá ponerse en contacto con Chakana Wines enviando un correo electrónico a [contacto@chakanawines.com.ar](mailto:contacto@chakanawines.com.ar), o a través del área de atención al cliente.

Si la cancelación de la compra es total, el usuario podrá optar por: (i) solicitar el reintegro del importe mediante el medio de pago que se utilizó el usuario para abonar su compra, o (ii) solicitar la entrega de una nota de crédito a su favor para futuras compras. El usuario reconoce que en el caso del punto (ii) que antecede, Chakana Wines realizará otro envío, motivo por el cual deberá el usuario abonar nuevamente los gastos derivados del mismo.

## Utilización del servicio "envía este producto a un amigo"

Si eliges usar el servicio "envía este producto a un amigo", Chakana Wines podrá requerir el nombre y correo electrónico de la persona a quien se le remita, así como estos mismos datos tuyos. A través de esta función, Chakana Wines enviará un mail automático invitándolo a visitar cierto producto en el sitio web. Chakana Wines utilizará tu correo electrónico y el de la persona a quien se le remita sólo para enviarle esta comunicación y posterior seguimiento, sin embargo dicha información no será almacenada.

De acuerdo a su política de privacidad, Chakana Wines toma los recaudos necesarios para evitar el envío no solicitado de correos electrónicos (spamming). Chakana Wines y sus usuarios no aceptan el spamming o envío no solicitado de correos electrónicos. Por ello se establece que está absolutamente prohibida la utilización del servicio "envía este producto a un amigo" con fines de spam, o envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza por correo electrónico, con cualquier finalidad que esto se realice. Por favor, no les envíes este tipo de mensajes a quienes así te lo soliciten.

Chakana Wines podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos usuarios que utilicen este servicio con cualquier otro fin distinto al previsto por este servicio y que sean denunciados por aquellas personas que reciben tales mensajes.

Cualquier persona que no desee recibir estas comunicaciones por mail deberá solicitarlo a través de un mail a [contacto@chakanawines.com.ar](mailto:contacto@chakanawines.com.ar) El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el presente artículo (art. 27 inc 3º, Ley 25.326) En toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo electrónico, Internet u otro medio a distancia a conocer, se deberá indicar en forma expresa y destacada, la posibilidad del titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado se deberá informar el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información" (párrafo 3º, art. 27 del Anexo I, Dto. 1558/01).

## Prohibiciones

Se les prohíbe terminantemente a los usuarios:

1. Enviar archivos o cualquier tipo de información cuyo contenido sea ilegal, obsceno, abusivo, difamatorio, injurioso o contrario a las buenas costumbres (la presente enumeración es meramente ejemplificativa);
2. Enviar archivos que contengan virus o cualquier otra característica capaz de dañar el funcionamiento de una computadora, del website o del sistema;
3. Utilizar el website para violar cualquier tipo de norma vigente;
4. Consignar datos falsos al momento de registrarse o realizar una compra, o cualquier otro momento en que les sea requerida cualquier tipo de información o datos personales; ofrecer productos o servicios;
5. Usar programas, software o aparatos automáticos o manuales para monitorear o copiar la información o cualquier tipo de contenido del sitio sin previo consentimiento de Chakana Wines

## Imágenes

Las imágenes asociadas a los productos que en la website [chakanawines.com](http://chakanawines.com) aparezcan, son meramente ilustrativas.

## Declaraciones

Chakana Wines no se hace responsable por la veracidad de la información incorporada al website por terceros. Tampoco se hace responsable en cuanto haya sido reproducida o comunicada directamente por los usuarios del website sin verificación por parte de Chakana Wines Si algún usuario se viera afectado por la información a la que se alude en el párrafo anterior, deberá comunicárselo a Chakana Wines por mail o correo postal, a fin de que se proceda a la supresión de la misma.

## Derechos reservados. Propiedad intelectual

Todos los derechos del presente website están reservados y corresponden a Chakana Wines en virtud de los derechos de uso del dominio [chakanawines.com](http://chakanawines.com) El contenido del presente website, incluyendo aunque no limitado al texto, logos, gráficos, y todo el diseño en general, así como su base de datos y software, es de propiedad o uso exclusivo de Chakana Wines o tiene derecho a usarlo en virtud de licencias de uso otorgadas y se encuentra protegido por las legislación nacional e internacional vigente sobre propiedad intelectual.

Si el usuario considera que en el website se viola o atenta de algún modo contra derechos de propiedad intelectual de terceros deberá notificarlo a Chakana Wines en la dirección indicada en los presentes términos y condiciones generales, o a [contacto@chakanawines.com.ar](mailto:contacto@chakanawines.com.ar) acompañando toda la información y documentación necesaria que respalde la mencionada consideración.

## Razón social y domicilio legal

La razón social de la empresa es Chakana Wines, con domicilio en Calle Baldini 16197 (987,82 km) - 5509 Ciudad de Lujan de Cuyo

## Notificaciones

Todas las notificaciones y/o comunicaciones que deban efectuarse por el uso de website bajo estos términos y condiciones generales, deberán realizarse por escrito: (i) al usuario: mediante correo electrónico, a la cuenta de correo consignada por éste, o por carta documento, al domicilio declarado en el formulario de registración; (ii) a Chakana Wines: a la cuenta de correo electrónico [contacto@chakanawines.com.ar](mailto:contacto@chakanawines.com.ar), o a su domicilio legal indicado en el punto anterior.

## Avisos publicitarios y links

Cuando el usuario haga "click" en avisos publicitarios o links de terceros e ingresa en otros sitios que no pertenecen a Chakana Wines estará sujeto a los términos y condiciones de dichos sitios. El usuario deberá leer detenidamente sus políticas de acceso y uso.

Chakana Wines no garantiza la legalidad, actualidad, calidad ni utilidad de los contenidos, operaciones e informaciones que se comuniquen, reproduzcan y/o realicen en sitios enlazados de terceros ni la ausencia de nocividad de tales contenidos o servicios, por lo que el usuario exime de toda responsabilidad a Chakana Wines por los contenidos incluidos en los referidos sitios o los servicios que en ellos se brindan o promocionan.

## Jurisdicción y ley aplicable

Los presentes términos y condiciones se encuentran regidos sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de la República Argentina y serán interpretados de acuerdo a ellas. Ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado de la interpretación, validez, alcance y/o aplicación de los presentes términos y condiciones generales, los usuarios se comunicarán con Chakana Wines de manera fehaciente, haciéndole llegar su reclamo, para que las partes traten de arribar a un acuerdo. En caso de que no sea posible arribar a una solución, y para garantizar a los consumidores el pleno acceso a la justicia, los usuarios podrán elegir y someter su reclamo a una de las siguientes opciones e instancias:

1. Sistema nacional de arbitraje de consumo del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas Nación. Los procedimientos ante este sistema son gratuitos, y no es necesario contar con patrocinio letrado. Asimismo, se garantiza el equilibrio entre las partes y la transparencia del proceso, y los laudos emitidos por dicho tribunal tienen autoridad de cosa juzgada y son irrecurribles (para saber más sobre este sistema ingresar en <http://www.mecon.gov.ar/snac>)
2. Dirección general de defensa y protección del consumidor del gobierno de la ciudad de buenos aires (para saber más sobre este sistema ingresar en <http://www.buenosaires.gov.ar>)
3. Tribunales ordinarios de la capital federal con competencia en la materia.

Para el caso de que cualquiera de las opciones anteriores fuesen gravosas o económicamente inviables para usuarios domiciliados en el exterior, las partes, a pedido del usuario, determinarán de común acuerdo un mecanismo mutuamente conveniente para resolver sus diferencias. Asimismo, el usuario podrá comunicarse con Chakana Wines en cualquier momento a los efectos de llegar a un acuerdo.